



INFORMATIONS SUR LES DISPOSITIFS D'AIDES À DESTINATION DES ÉTUDIANTS

IDS Normandie
02 32 83 25 00 – contact@idsnormandie.fr
Allée de flore BP118 - 76380 CANTELEU
Guide traité par le SUN de l'IDS Normandie - 09/05/2023



1. Service social du CROUS Normandie	3
2. Les numéros utiles : parce qu'en parler, c'est primordial.....	4
❖ Santé Mentale	4
▪ Dispositif Mon Parcours Psy	4
▪ Santé mentale nightline	5
❖ Ecoute, soutien.....	5
▪ Croix-rouge écoute	5
▪ 3114.....	5
▪ 3919	5
❖ Santé / Addictions	6
▪ Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie	6
▪ Fil Santé Jeunes	6
3. Vie étudiante liens utiles.....	7
▪ CROUS	7
▪ Etudiant.gouv.....	7
▪ Infos Jeunes Normandie.....	7

1. Service social du CROUS Normandie

Le service social du CROUS est l'interlocuteur privilégié des apprenants de l'IDS Normandie.

Son action s'inscrit dans le cadre de la mission générale du CROUS: **contribuer à l'amélioration des conditions de vie et de travail des étudiants.**

Contact :

Les étudiants sont reçus uniquement sur rendez vous

Secrétariat du service social du lundi au jeudi de 09h à 12h et de 13h30 à 16h30

135 Boulevard de l'Europe - 76100 Rouen

02 32 08 50 89 | service-social.rouen@crous-normandie.fr



Service social

Soumis au secret professionnel les assistants sociaux du Crous Normandie proposent un espace confidentiel de parole et d'écoute et aident tous les étudiants à trouver les solutions les plus adaptées à leur situation.

Les assistants sociaux du Crous Normandie accompagnent les étudiants inscrits dans un établissement supérieur public ou privé normand.

Quel est leur rôle ?

- Accueillir et écouter les étudiants qui rencontrent des difficultés, quelqu'en soit leur nature : personnelle, familiale, psychologique, médicale, administrative, financière...
- Informer sur les formalités concernant la vie étudiante : budget, bourses, logement, couverture sociale...
- Orienter vers tous les services spécialisés.
- Aider les étudiants dans leur recherche de financement de leurs études.

Comment prendre rendez-vous avec un assistant social ?

• Sur messervices.etudiant.gouv.fr – prendre un rendez-vous avec le Crous

• Par mail : service-social@crous-normandie.fr

• Par téléphone du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30. Consultez la page « service social » du site internet du Crous Normandie pour avoir le numéro de l'assistant social de votre secteur.



N'oubliez pas d'indiquer votre nom, prénom, établissement et lieu d'inscription, ainsi que vos coordonnées téléphoniques.

2. Les numéros utiles : parce qu'en parler, c'est primordial

❖ Santé Mentale

■ Dispositif Mon Parcours Psy

<https://monparcourspsy.sante.gouv.fr/>

- Ce dispositif permet à l'ensemble des citoyens français d'avoir 8 séances avec un psychologue conventionnés avec l'Etat. Les séances sont prises en charge par l'assurance maladie, pour les personnes bénéficiant du tiers payant il n'y a aucun frais à avancer.
- Procédure :
 - prendre rendez avec un médecin afin d'avoir une ordonnance pour rencontrer un psychologue
 - se rendre sur le site <https://monparcourspsy.sante.gouv.fr/> et prendre un RDV avec un psychologue partenaire
 - les séances sont en présentiel ou en distanciel (la 1er est obligatoirement en présentiel)



MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

ANXIÉTÉ STRESS SOLITUDE MAL-ÊTRE

Je suis étudiant,
je rencontre des difficultés passagères.

Je peux bénéficier d'un **suivi psychologique,**
sans avance de frais.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

santepsy.etudiant.gouv.fr

Santé Psy Étudiant est un dispositif du ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation pour répondre au besoin d'accompagnement des étudiants sur leur santé mentale.



MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Améliorer la santé mentale des étudiants.

Bénéficiez d'un suivi psychologique
sans avance de frais.

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

- 1 Je consulte un médecin généraliste pour obtenir une lettre d'orientation me donnant droit jusqu'à 6 à 8 séances.
- 2 Je prends rendez-vous avec un psychologue partenaire du dispositif disponible sur le site internet.
- 3 J'effectue mes séances entièrement prises en charge.

Pour plus d'informations :

santepsy.etudiant.gouv.fr

■ Santé mentale nightline

<https://www.nightline.fr/je-decouvre-les-actions-de-prevention>

La mission de Nightline France, est d'améliorer la santé mentale étudiante en agissant à l'échelle individuelle, collective et sur l'environnement de l'étudiant·e. Parce qu'une bonne santé mentale signifie un état de bien-être permettant à chacun·e de s'épanouir et de faire face aux difficultés normales de la vie, agir auprès des jeunes adultes en train de se construire nous semble crucial. Pour nous, la santé mentale est l'affaire de tou·te·s, au même titre que la santé physique.

❖ Ecoute, soutien

■ Croix-rouge écoute

Service de soutien par téléphone (solitude, dépression, violence, dépendance...)

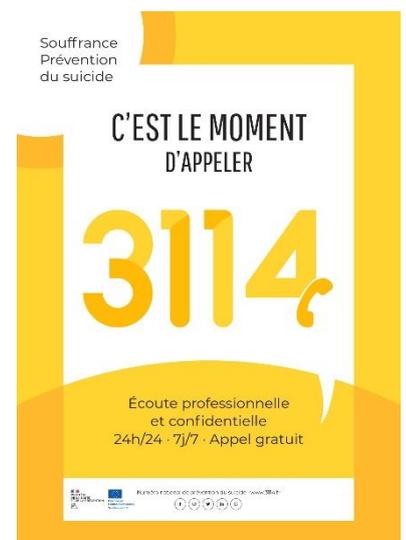
0800 858 858 Appel et service gratuits De 8h à 20h 7j/7

<https://www.croix-rouge.fr/Nos-actions/Action-sociale/Soutien-psychologique-et-isolement-social/Croix-Rouge-Ecoute-service-de-soutien-psychologique-par-telephone>

■ 3114

Le numéro national de prévention du suicide. Disponible 24h/24 et 7j/7, sur l'ensemble du territoire national (France et Outre-mer), ce numéro de téléphone vous permet d'échanger avec un infirmier ou un psychologue, spécialement formé à la prévention du suicide et notamment à l'intervention de crise au téléphone.

3114 | 3114.fr



■ 3919

Un numéro de téléphone gratuit et spécialisé sur le sujet des violences sexistes et sexuelles.

3919 |

<https://arretonslesviolences.gouv.fr/>



❖ Santé / Addictions

■ Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

Les centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie assurent, pour les personnes ayant une consommation à risque, un usage nocif ou présentant une dépendance aux substances psychoactives ainsi que pour leur entourage. Les centres assurent le sevrage et son accompagnement, la prescription et le suivi des traitements médicamenteux, dont les traitements de substitution aux opiacés. Ils peuvent également prendre en charge des personnes présentant des addictions sans substances.

Du Lundi au Vendredi : Accueil individuel et collectif de 9h30 à 12h30.
Accueil individuel de 14h00 à 17h00 (sauf le jeudi).

Appeler l'accueil ou visiter leur site pour plus d'informations.

30 rue de la Tour de Beurre, 76000 Rouen.

02 35 89 91 84 | csapa@laboussole.asso.fr | <https://laboussole.asso.fr/>

■ Fil Santé Jeunes

Fil Santé Jeunes **12 25 ANS** permet de se confier, d'obtenir des informations et/ou des conseils de la part d'un.e de nos écoutant.e.s, et éventuellement d'être orienté.e vers [une structure près de chez soi](#). L'idée, c'est de permettre de mieux comprendre ses difficultés, d'aider à prendre du recul, d'explorer des pistes auxquelles la personne n'a pas forcément pensé et d'identifier les ressources à sa disposition.

0800 235 236 appel gratuit **de 9h à 23h** | <https://www.filsantejeunes.com/>

Prévention Santé 3.0
Sexualité Contraception Amour Mal-être...

0 800 235 236
[filsantejeunes.com](https://www.filsantejeunes.com)

Fil santé jeunes - anonyme et gratuit pour les 12-25 ans
tous les jours de 9h à 23h

LE LIEN QUI
TE LIBERE

Logos: République Française, Santé publique France, epe

3. Vie étudiante liens utiles

■ CROUS

Les personnels du Crous Normandie accompagnent les étudiants et les étudiantes dans leur vie quotidienne. Leur mission est d'améliorer les conditions de vie et d'études : bourse, logement, restauration, accompagnement social, vie de campus, jobs étudiants. Des services accessibles à tous les étudiantes et les étudiants de l'académie !

Le Crous

Le Crous Normandie offre aux étudiants un accompagnement social global et gère les aides financières, annuelles ou ponctuelles, accordées aux étudiants. Il met aussi à disposition des étudiants 10 480 lits et propose de nombreux services dans ses résidences. En outre, il se mobilise pour offrir une restauration de qualité et à tarif social, à tous les étudiants, avec ses 45 structures de restauration.

Par ailleurs, avec ses différents partenaires, le Crous accompagne les initiatives étudiantes, propose une action culturelle riche et mène une politique volontariste pour dynamiser et animer les lieux de vie étudiante.

<https://www.crous-normandie.fr/>

Découvrez le Crous en poche 2023

<http://www.connect-comtogether.com/flipbook/142f81d6872bd4a97a104fb3b4d9991a/>

■ Etudiant.gouv

Votre vie étudiante au quotidien <https://www.etudiant.gouv.fr/fr>

■ Infos Jeunes Normandie

<https://www.info-jeunes-normandie.fr/>

